



## ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÓI FELTÉTELEK

Kérjük, amennyiben felhasználója kíván lenni a weboldalunknak ([www.szallodaakciok.hu](http://www.szallodaakciok.hu)), figyelmesen olvassa el az Általános Felhasználói Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, látogassa oldalunkat, amennyiben minden pontjával egyetért. Jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, iktatásra nem kerül, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A szerződés nyelve: magyar.

Felhasználónak minősül minden nagykorú, cselekvőképes természetes személy, vállalkozás, egyéb szervezet, aki a weboldalt látogatja, a hírlevélre feliratkozik, regisztrál, a weboldal által kínált bármilyen szolgáltatást igénybe vesz. (továbbiakban „**Felhasználó**”),

A TRAVEL-PRO Kft. a weboldal üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy a Általános Szerződési Feltételeket annak tartalmát egyoldalúan módosítsa. A Felhasználó köteles a módosításokat figyelemmel kísérni. Jelen Általános Felhasználói Feltételek 2015.08.27-én léptek érvénybe.

A Felhasználó a weboldalra történő belépéssel annak használatával elismeri, hogy megismerte, megértette az Általános Felhasználói Feltételeket, és egyetért annak tartalmával. Kiskorúak a weboldalt nem használhatják.

### WEB oldalt üzemeltető vállalkozás adatai:

A fent nevezett weboldalakat (továbbiakban „**WEB oldal**”) a TRAVEL-PRO Kft. üzemelteti, továbbiakban „**WEB oldal üzemeltető**”

A WEB oldal üzemeltető adatai:

- Név: TRAVEL-PRO Kft.
- Székhely és levelezési cím: 2724 Újlengyel, Határ út 12.
- E-mail: [info@szallodaakciok.hu](mailto:info@szallodaakciok.hu)
- Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-170064
- Adószám: 23799457-2-13
- Kapcsolattartó: Kőszegi Dániel Ede

### A szolgáltatások köre, feltételei

A **WEB oldal üzemeltető** által működtetett **WEB oldalon** szolgáltatás érhető el, melynek keretében a **WEB oldal üzemeltető** a vele szerződött szolgáltató partnerek (továbbiakban „**Szállásadó**”) által nyújtott szolgáltatásokat, ajánlatokat (továbbiakban „**Szállásadó szolgáltatás**”) jeleníti meg a weboldal Felhasználóinak. A **Szállásadó** rendelkezik, vagy a szolgáltatás megkezdéséig vállalja, hogy rendelkezni fog az ehhez szükséges engedélyekkel.

A **WEB oldalon** közzétett Partneri szolgáltatások a **WEB oldalon** megvásárolható, készpénz helyettesítő Utalvány (továbbiakban „**Utalvány**”) **Szállásadónál** történő beváltásával vehetők igénybe, az Utalványon meghatározott áron, az Utalványon meghatározott szolgáltatásokra és feltételekkel, a megadott időszakon belül és helyszínen.

Az Utalvány kizárólag a meghatározott összeg teljes megfizetése után váltható be.

Amennyiben a **Szállásadó** lehetővé teszi, hogy az Utalvány az Utalványon meghatározott árnál kevesebb összeg (előleg) befizetésével, vagy akár befizetés nélkül a **Felhasználó** birtokába kerüljön, úgy a fennmaradó összeget az Utalvány beváltásakor kell a **Szállásadó** részére megfizetni. Amennyiben ilyen lehetőség rendelkezésre áll, a **WEB oldal üzemeltető** ismerteti az előlegként befizetendő összeget.

Az Utalvány ára eltérhet annak függvényében, hogy a teljes összeg kifizetésre kerül már a vásárláskor, vagy a Felhasználó él az esetleges lehetőséggel, hogy csak a megadott előleget teljesíti az utalvány leütésekor.

Amennyiben a **WEB oldal üzemeltetője** nem tesz közzé ilyen lehetőséget, akkor csak az utalvány teljes árának megfizetésével van lehetőség az utalvány megvásárlására.

Ajándékba adható utalvány megvásárlására jellegéből adódóan csak a teljes vételár előre történő megfizetésével van lehetőség.

A **WEB oldal üzemeltetője** és a **Szállásadó** között létrejött szerződés alapján az Utalvány megvásárlásával szolgáltatási jogviszony az Utalvány beváltására vonatkozóan a Felhasználó és a **Szállásadó** között jön létre. A **WEB oldal üzemeltetője** az Utalvány bizományosi értékesítője, így az utalványon szereplő szolgáltatások megfelelő minőségben történő megvalósulásáért kizárólag az utalványon feltüntetett **Szállásadó** felel.

A befizetett utalvány ára (vagy annak egy része) a **Szállásadót** illeti meg, így az Utalvány megvásárlását követően a **WEB oldal üzemeltetője** teljes egészében elszámol a **Szállásadóval**, a befizetett összeget átutalja **Szállásadó** részére.

A **Felhasználó** részére a **Szállásadó** állítja ki számlát a **Szállásadó szolgáltatás** igénybevételekor, az utalvány ellenében. Amennyiben ezt nem kapja meg automatikusan, Felhasználó a Szállásadó felé jelezheti ezt.

A **WEB oldal** működtetését a **WEB oldal üzemeltető** közvetítő szolgáltatóként, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései szerint végzi. (a törvény teljes szövegét itt találhatja meg: [http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=A0100108.TV](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0100108.TV) )

Az Üzemeltető bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja, törölheti a **WEB oldalon** közzétett adatokat, információkat.

A **WEB oldal üzemeltetője** nem felelős a **Szállásadó** által megadott, a **WEB oldalon** megjelenített szolgáltatásokkal kapcsolatos esetleges árazási vagy egyéb tévedésért, fenntartja a jogot a félreértésen alapuló megrendelések törlésére.

A **WEB oldalon** elérhető Szállásadói szolgáltatások leírása, ajánlatok megjelenítése a **WEB oldalra** a **Szállásadó** által kerülnek feltöltésre, vagy az általa megadott adatok alapján kerülnek elhelyezésre. Azok valóságtartalmáért, az esetleges tévedésekért, az igénybevett szolgáltatás minőségéért kizárólag a **Szállásadó** felelős.

A **WEB oldal** olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhat, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért **WEB oldal üzemeltetője** nem vállal felelősséget.

## Szolgáltatások igénybe vétele, kuponok vásárlásának menete

### 1. Hírlevélre való fel- és leiratkozás

A hírlevélre feliratkozni az erre kijelölt helyeken lehet. Az oldalon történő regisztráció esetén felhasználó automatikusan feliratkozik a hírlevél szolgáltatásra.

A Hírlevélre való feliratkozást követően hírlevélben kap tájékoztatást az új ajánlatokról, értékes információkról. A hírlevélre feliratkozás azonban nem jelent egyúttal regisztrációt is, legkésőbb az első vásárláskor regisztrálnia kell, ha ezt addig nem tette meg. A feliratkozáshoz kérjük, valós e-mail címet adjon meg!

A Felhasználó kérheti regisztrációja törlését és/vagy hírlevélről való leiratkozását az [info@szallodaakciok.hu](mailto:info@szallodaakciok.hu) e-mail címen.

### 2. Regisztráció

A Weboldalon történő vásárlásához a Felhasználónak regisztrálnia kell.

A Weboldalon történő regisztrációval Felhasználó hozzájárul a hírlevelek, a weboldalon megjelenő „Partnerei szolgáltatásokkal” kapcsolatos értesítések, egyéb a weboldallal kapcsolatos értesítések és más értékes információk küldéséhez a megadott e-mail címre.

„**REGISZTRÁLOK**” gombra kattintva töltheti ki a regisztrációs adatlapot, de megteheti mindezt az első vásárláskor a vásárlási adatlapon is. A Felhasználó köteles valós adatokat és e-mail címet megadni regisztráció során. ( A Regisztrációhoz meg kell adnia a nevét, telefonszámát, e-mail címét, lakcímét, állandó lakcímét (számla kiállításához), valamint a jelszavát)

Felhasználó regisztrációt követően lesz jogosult az Utalvány megvásárlására, a megvásárolt Utalványok kinyomtatására (utalvány árának kifizetése után), a korábbi vásárlások megtekintésére. Megkapja az adatok módosításához szükséges hozzáférést, valamint jogosult lesz a Weboldal valamennyi szolgáltatását igénybe venni.

A **weboldal** üzemeltetője fenntartja magának a jogot a regisztráció elutasítására, vagy a már meglévő törlésére.

**Jelszó:** A regisztráció során a Felhasználó választ Jelszót magának.

A Felhasználó köteles jelszavát megőrizni, titokban tartani. Amennyiben jelszava illetéktelen személyek tudomására jut, azonnal értesítse írásban a weboldal üzemeltetőjét az [info@szallodaakciok.hu](mailto:info@szallodaakciok.hu) e-mail címen. A jelszóval, annak nyilvánosságra kerülésével kapcsolatban minden felelősség a Felhasználót terheli.

### 3. Utalvány vásárlásának menete

Az Utalványok megvásárlására kizárólag a regisztrált Felhasználóknak van lehetőségük. A regisztrációra a vásárlással egy időben is van lehetőség. Az Utalvány megvásárolható a weboldal rendszerén keresztül, a következő lépésekkel:

A kínálatban szereplő Kuponok részletes adatlapján elérhető a „MEGVESZEM” gomb. Ennek megnyomásával azonnal a vásárlási felületre léphet.

Vásárlási felületen van lehetősége kiválasztani a megvásárolni kívánt Utalvány választható paramétereit:

- Szoba típusa
- Éjszakák száma megvásárolni kívánt utalvány darabszáma. Ha több utalványt szeretne vásárolni az adott ajánlatból, de eltérő paraméterekkel pl. más-más szobatípust választ, akkor kétszer kell elvégezni a vásárlás folyamatát
- Hétköznap vagy hétvégi felhasználás (Kérem, legyen figyelemmel arra, hogy felárral kezelték lehetnek az időszakok...pl. hétvége, kiemelt időszakok)
- Választható feláras szolgáltatások (Csak akkor lesz lehetőség plusz választható szolgáltatás megjelölésére, ha azt a szálloda ajánlata lehetővé teszi.)

#### „Ajándékba adom”

Az Ajándék Utalvány megvásárlása

Ha az Utalványt ajándékba szeretné adni, akkor a összeget nem tartalmazó Ajándék Utalványt tud letölteni a Saját Fiókom menüpontból (annak kifizetése után). Csak az Utalvány árának beérkezése után válik letölthetővé az Ajándék Utalvány!

#### "Csak szobafoglalással"

Ha az Utalványt csak abban az esetben szeretné megvásárolni, ha az előre eltervezett időpontban van szabad szoba, akkor kell ezt az opciót választani. Ezt az opciót nem kell kiválasztani, ha a szobafoglalást vásárlás után, vagy közvetlenül a szálloda elérhetőségein szeretné intézni.

Ha ezt az opciót választja, akkor az utalvány előjegyzésre kerül a Felhasználó részére. Az Utalvány árának fizetési határideje az előjegyzéstől számított +5 naptári nap.

Ezen opció bejelölésével máris indíthat egy szobafoglalási igényt a szálloda felé az érkezés dátumának, a vendég nevének és elérhetőségének megjelölésével.

A foglalás indítása önmagában nem jelenti a szoba tényleges foglalását, az csak a szálloda visszaigazolása esetén válik véglegessé! A foglalások visszaigazolását kizárólag a szálloda végzi, arra a WEB oldal üzemeltetőjének ráhatása nincs.

A foglalás visszaigazolását a SAJÁT FIÓKOM menüpont alatt, a megvásárolt Utalvány adatai között követheti nyomon. További foglalási igényt is ugyanitt indíthat. A foglalás visszaigazolásáról a regisztrációkor megadott e-mail címre visszaigazoló e-mail érkezik, melynek feladója az [info@szallodaakciok.hu](mailto:info@szallodaakciok.hu) e-mail cím lesz. Kérjük a levelező rendszerében állítsa be biztonságos feladók közé, hogy az általunk küldött visszaigazolások biztosan megérkezzenek.

Ha ezt az opciót választotta, vagy kizárólag néhány időpont felel meg a beváltásra, csak akkor fizesse ki a kupont, ha a szálloda már visszaigazolta a foglalását!

Az utalvány árának befizetésével véglegesíti az utalvány előjegyzést, az utalvány a vevő tulajdonába kerül függetlenül attól, hogy a foglalást véglegesítette vagy sem. Ebben az esetben az utalvány az érvényességi időn belül a szabad helyek függvényében bármely időpontban felhasználható.

Ha az 5. napon az utalvány ára nem érkezik be hozzánk, az utalvány végleg törölődhet.

### "Automatikusan léptessen be legközelebb"

Regisztrációkor, belépéskor ezt a beállítást használva, amennyiben a böngészőjében engedélyezte a süti (cookie) mentését, a következő alkalommal belépésre nincs szükség, ez automatikusan megtörténik a jelszó megadása nélkül is. Ezt az opciót kizárólag akkor használja, ha más illetéktelen személy nem férhet a számítógépéhez, hiszen ebben az esetben hozzáférhet az Ön által megvásárolt Utalványokhoz! Ezzel a beállítással kapcsolatos minden felelősség a Felhasználót terheli. Ha a vásárlási felületen mégsem az Ön nevét látja ilyen esetben, akkor feltétlen kattintson a **"NEM ÉN VAGYOK"** vagy a **„KILÉPÉS”** gombra és lépjen be saját e-mail címével és jelszavával. A képernyő menü részén elhelyezett „Kilépés” gombra kattintva eben az esetben is kiléphet a regisztrált felületről.

Előfordulhat, hogy a böngésző működésének hatására időközben mégis automatikusan kilépteti a WEB oldalról a felhasználót, kérjük ebben az esetben ismétlje meg a belépést újra!

### „Megveszem”

A fenti opciók beállítása után kell rákattintani a vásárlási felületen ismét a MEGVESZEM gombra a vásárlási felület jobb-alsó sarkában. Regisztráció hiányában erre a gombra kattintva előugrik egy figyelmeztetés, hogy a regisztrációs adatlap kitöltése nélkül nem vásárolható meg az adott Utalvány.

A vásárlás előjegyzése ezzel megtörténik, az Utalvány árának kifizetéséhez kapcsolódó információk jelennek meg a képernyőn (számlaszám, határidők, összeg, stb.). Ezen adatokat később bármikor megtekintheti a SAJÁT FIÓKOM menüpont alatt, a megfelelő utalvány kiválasztásával, valamint a megadott e-mail címre automatikusan megküldjük a vásárlással kapcsolatos fontosabb adatokat, információkat.

Az Utalvány árának beérkezése után az Utalvány a SAJÁT FIÓKOM menüpontban letölthető PDF formátumban, melyet a szállodában a felhasználáskor be kell mutatni. Az utalvány árának befizetéséről e-mailes értesítőt küldünk.

A Kuponon feltüntetett adatok:

- Utalvány azonosítója (megkapja a szálloda is)
- Utalvány ellenőrző kód (ezt csak a vendég tudja, egyfajta biztonsági kódként kezelendő, ez kell a beváltáshoz, e nélkül nem váltható be az utalvány)
- Szálloda neve, címe, elérhetőségei
- Beváltási időszak (dátum, tól-ig)
- Felhasználhatóság: hétköznap és/vagy hétvége
- Felhasználásból kizárt időszakok
- Utalvány ára (kedvezményes)
- Személyek száma (felnőttek + gyermekek)
- Éjszakák száma
- Szoba típusa
- Felárért választott szolgáltatások (pl. +1 gyermek pótágyon)
- A szálloda alapszolgáltatásain kívüli szolgáltatások, amiket a utalvány ára tartalmaz (pl. ingyen belépő a városi strandra)

Az utalvány előjegyzést követően a Felhasználó elérhetőségei elérhetővé válnak a Partner szolgáltató (szállásadó) részére.

## 4. Fizetési módok

- Átutalás

- pénztári befizetés bankfiókban
- SZÉP kártyás fizetés (OTP, MKB, K&H) közvetlenül a szálloda részére, amennyiben a szálloda rendelkezik ezzel a lehetőséggel. Erről minden ajánlat esetén az ajánlat adatlapján tájékozódhat.

Az utalvány árának beérkezését rögzítjük rendszerünkben, melyről meggyőződhet a SAJÁT FIÓKOM menüpont alatt, és az info@szallodaakciok.hu e-mail címről küldött befizetést visszaigazoló e-mail útján.

Az átutalással, és a bankfiókban történő befizetéssel történő kifizetéseket minden munkanap rögzítjük, legkésőbb a befizetést követő munkanapon.

A SZÉP-kártyával történő kupon kifizetés a szálloda felé történik, így a szálloda visszaigazolása szükséges a befizetés rögzítéséhez. Ez általában 1-2 munkanapot vesz igénybe, de a szálloda leterheltségétől függően akár 3-4 napig is eltarthat.

Amennyiben a fizetési határidőn belül a kifizetés (vagy előleg befizetés) nem történik meg, a WEB oldal üzemeltetője jogosult az előjegyzésre került utalványt törölni.

## 5. Reklamáció és elállás feltételei

### Az elállás joga

A kupon leütése után a Felhasználónak joga van elállni az utalvány megvásárlásától az utalvány kifizetésének időpontjáig.

Az utalvány kifizetése után a távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozását kell alapul venni (a törvény teljes szövegét itt találhatja meg: [http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=99900017.kor](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor) )

A vásárlástól való elállás szándékát a Felhasználónak e-mail-en kell bejelentenie az alábbi elérhetőségen:

E-mail: info@szallodaakciok.hu

Hibásan leadott megrendelését visszavonhatja vagy korrigálhatja az info@szallodaakciok.hu címre küldött e-mailben.

### Panaszügyintézés

A Felhasználó észrevételeit a weboldallal, illetve annak működésével kapcsolatos kérdéseit, panaszait a következő elérhetőségeken teheti meg:

- E-mail: info@szallodaakciok.hu
- Levelezés cím: 2724 Újlengyel, Határ út 12.

Az Üzemeltető a megjelölt elérhetőségeken beérkezett kérdésekre legkésőbb 3 munkanapon belül, de a körülményekhez képest a lehető leghamarabb válaszol.

Az Üzemeltető a megjelölt elérhetőségeken beérkezett panaszokra legkésőbb 3 naptári napon belül reagál, a panaszokat legkésőbb 30 naptári napon belül kivizsgálja, és az eredményről tájékoztatja a Felhasználót.

Az Utalványok megjelölt szolgáltatások megfelelő minőségben történő megvalósulásáért kizárólag a szállásadó Partner felel, így ha ezzel kapcsolatos probléma lép fel, kérjük még az Utalvány igénybevétel helyszínén a szállásadó felé is jelezni ezt! Javasoljuk a helyszínen történő jegyzőkönyv felvételét, valamint a vásárlók könyvében a panasz megjelölését a későbbi félreértések elkerülése végett.

### Egyéb feltételek

A jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

## 6. Általános rendelkezések

### Az Utalvány felhasználása.

A kinyomtatott Utalványt a Felhasználó az Utalvány érvényességi ideje alatt jogosult az ott meghatározott szolgáltatás igénybevételére felhasználni, a Partnerrel előre egyeztetett, általa írásban visszaigazolt időpontban. Az érvényességi idő lejártát követően az utalvány többé nem használható fel. Az Utalvány felhasználásakor a fizetést megelőzően a Felhasználó köteles értesíteni a szolgáltató Partnert/Partner képviselőjében eljáró személyt (pl. recepciós) arról, hogy a weboldalon vásárolt Utalványt kíván a fizetéshez felhasználni. A Szolgáltatás igénybevételéről a Partner állít ki számlát a Felhasználó részére.

Az Utalvány készpénzre nem váltható: amennyiben a Felhasználó a Partnernél olyan szolgáltatást vesz igénybe, amelynek értéke nem éri el az Utalvány névértékét, úgy Felhasználó nem jogosult a különbözetre.

Az Utalvány korlátozás nélkül átruházható harmadik személyekre. Ebben az esetben azonban mind a WEB oldal üzemeltető, mind a Partner kizárják felelősségüket a Felhasználó irányába az Utalvány harmadik személyek által való jogosulatlan felhasználása miatt.

Amennyiben a Felhasználó e-mail fiókját feltöri, és/vagy a kinyomtatott Utalványt elveszíti vagy ellopják tőle, köteles erről Szolgáltatót e-mailben értesíteni, megjelölve az utalvány egyedi azonosító számát. Szolgáltató az értesítés kézhezvételét követően 1 munkanapon belül értesíti a Partnert az Utalvány visszavonásáról. Amennyiben a Partner értesítését megelőzően az így jogosulatlanul megszerzett Utalványt harmadik személy még nem váltotta be, úgy az Utalványt Szolgáltató érvényteleníti az és eredetivel megegyező tartalommal újat állít ki.

A weboldalon Partner ajánlatai kerülnek megjelenítésre, a Partner által megadott, feltöltött adatok alapján. Az oldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk.

A WEB oldal üzemeltető nem felelős az alábbiakért:

Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza az weboldal akadálytalan működést és a vásárlást.

Az Üzemeltető nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatban, ami nem az irányítása alatt áll.

Ha a megjelenített képek illusztrációként szerepelnek, és eltérnek a valóságtól.

## Adatkezelés

A WEB oldal üzemeltető a Felhasználó által megadott személyes adatokat bizalmasan kezeli, harmadik félnek át nem adja Felhasználó hozzájárulása nélkül. Felhasználó bármikor, indoklás nélkül kérheti adatainak a Üzemeltető adatbázisából való törlését az [info@szallodaakciok.hu](mailto:info@szallodaakciok.hu) címre küldött e-mailben. Felhasználó adatait Üzemeltető mindaddig tárolja, amíg Felhasználó azok törlését nem kéri.

## Bankkártyás fizetés esetén

A Felhasználó elfogadja, hogy a **TRAVEL-PRO Kft** (2724 Újlengyel, Határ út 12.) által a **[www.szallodaakciok.hu](http://www.szallodaakciok.hu)**, felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek a **PayU Hungary Kft.** (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a Tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

---